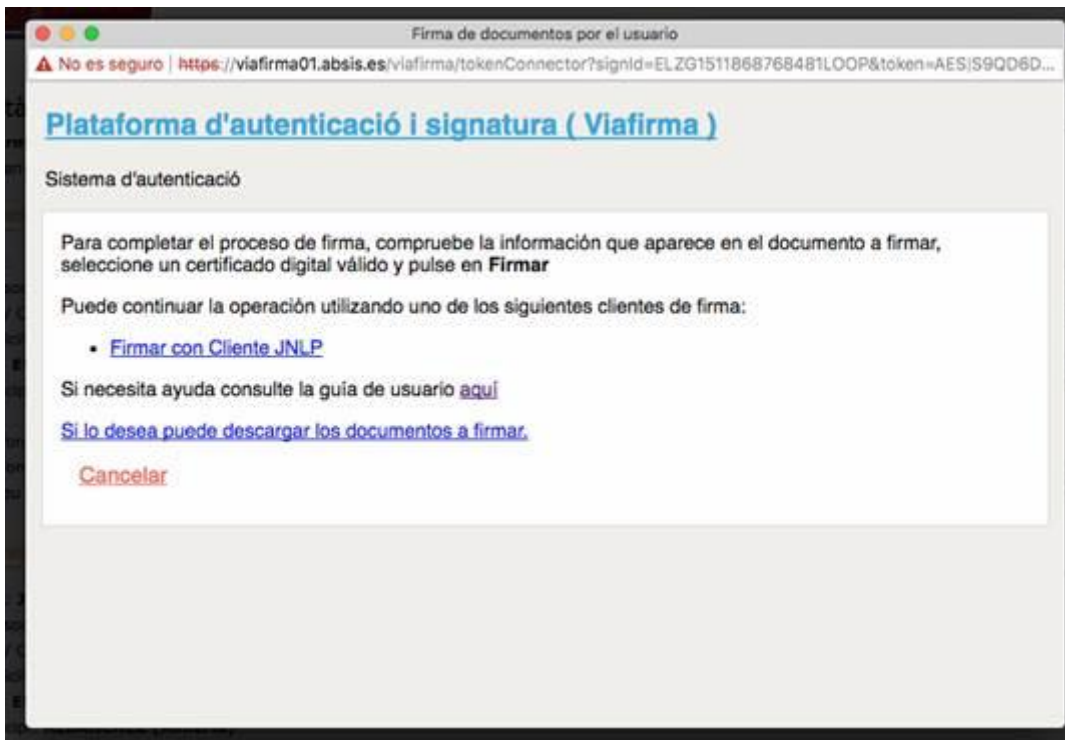


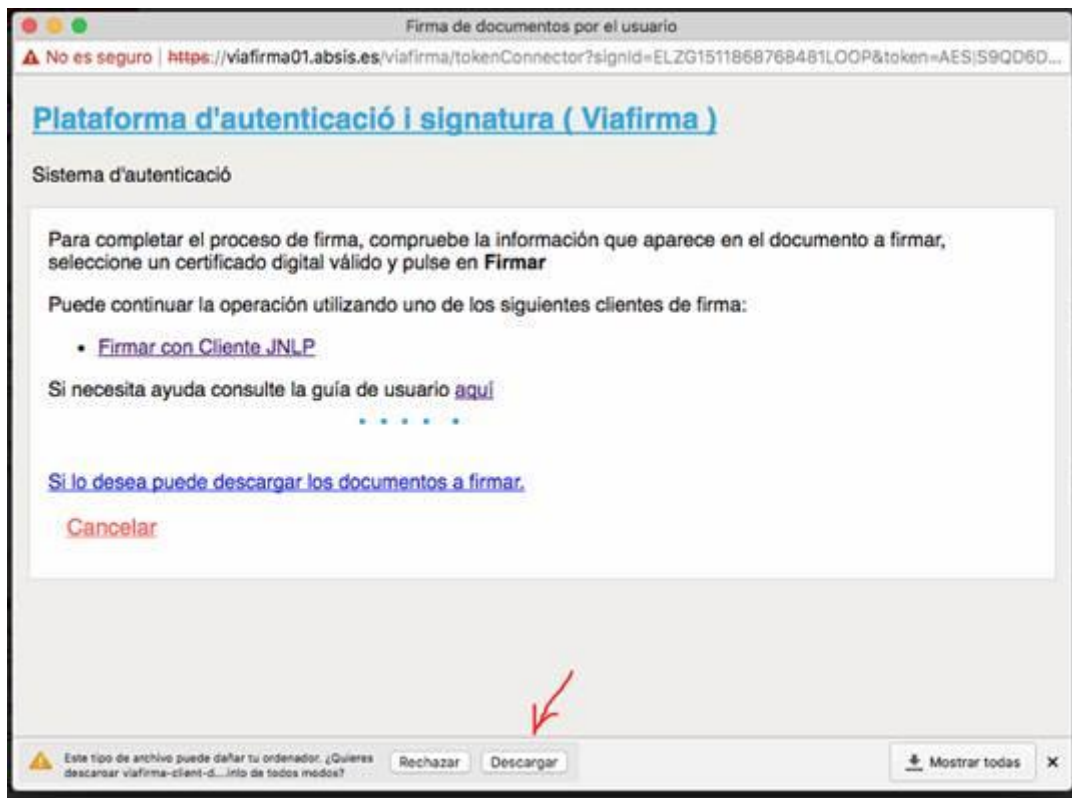
El funcionament en ordinadors Apple amb sistema operatiu MAC OS és diferent al de Microsoft Windows per a accedir a la seu electrònica de l'Ajuntament d'Arenys de Mar <https://tramits.arenysdemar.cat>.

El sistema operatiu MAC OS bloqueja l'aplicació (Viafirma-clinet-desktop.jnlp) i la deixa a descàrregues. Llavors, per a signar digitalment els tràmits a través de la seu electrònica de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, s'hauran de seguir aquestes passes que es detallen a les següents captures de pantalla. Un cop hagi accedit a la seu electrònica i ja s'hagi omplert el formulari electrònic:

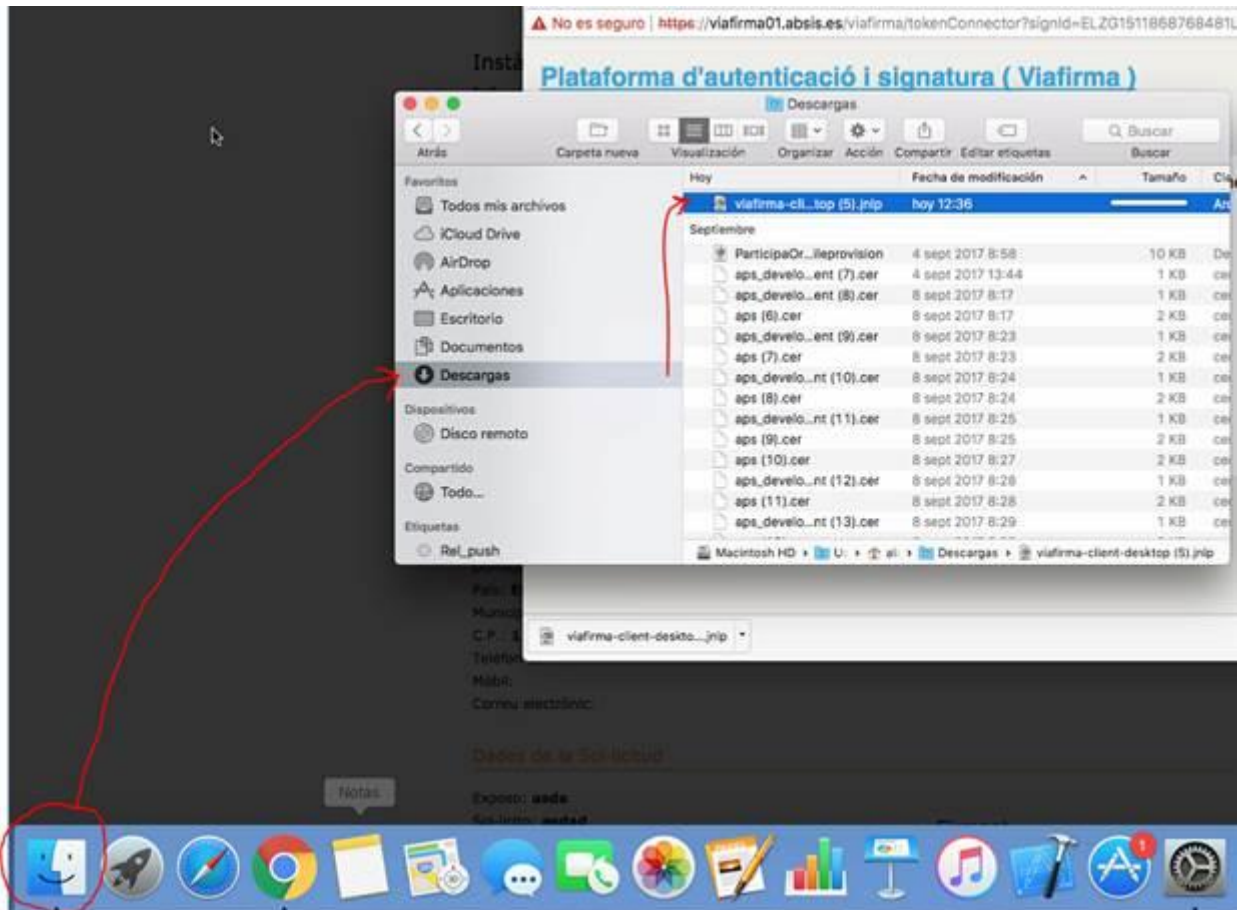
- Quan vagi a signar, haurà de clicar a "Firmar con Cliente JNLP":



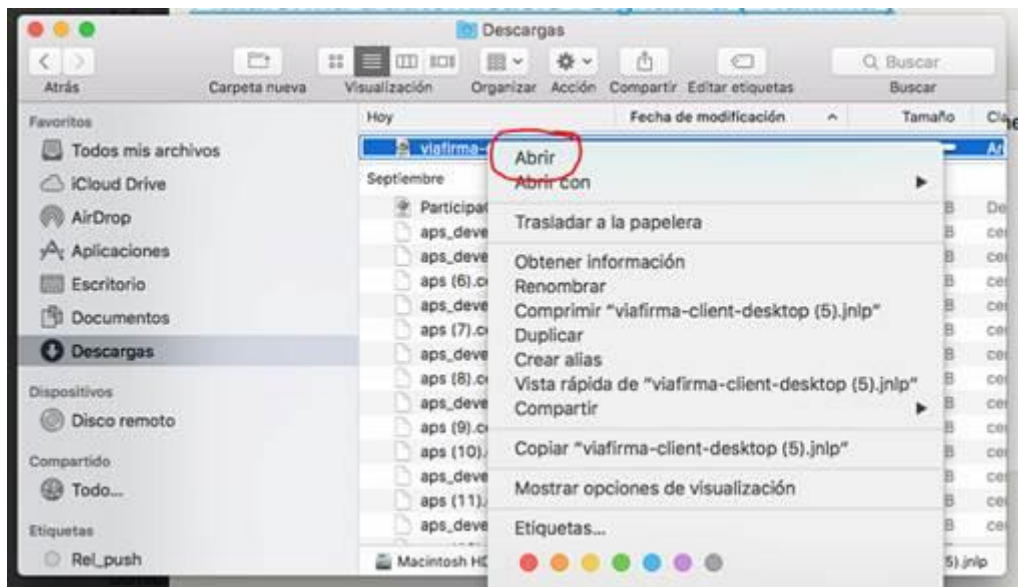
- Haurà de descarregar l'arxiu:



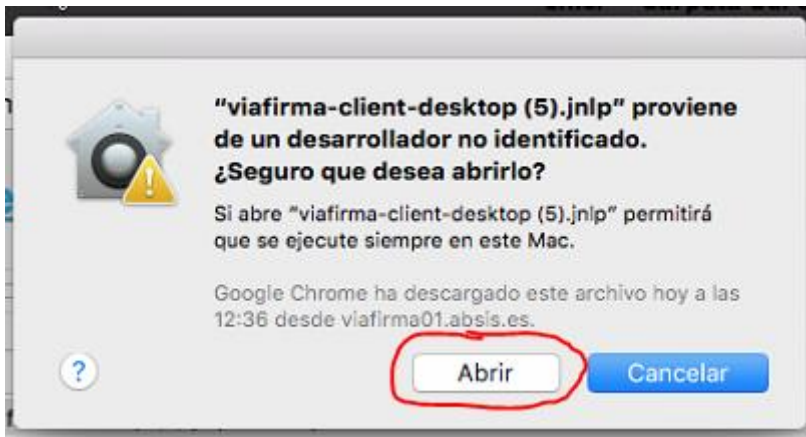
- Aquest arxiu anirà a la carpeta "Descàrregues". Per a localitzar-lo, s'ha d'anar al "finder" del MAC i després al directori de descàrregues:



- Seguidament, ha de fer clic amb el botó del ratolí i seleccionar "obrir":



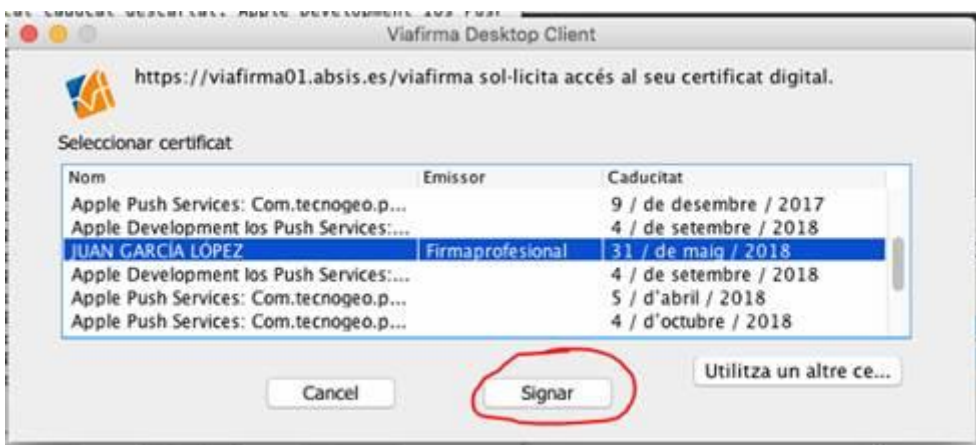
A la finestra que se l'hi obrirà, seleccióni "obrir":



- Tot seguit, es carregarà l'aplicació i haurà de prémer el botó "ejecutar":



- I per últim, s'ha de carregar el certificat electrònic del magatzem de certificats. Per a fer-ho, ha de seleccionar el certificat amb el que ha accedit i prémer el botó "signar":



Aquest es el procés correcte per a que pugui executar la signatura amb un equip amb sistema operatiu Apple MAC OS.